

## Ausfüllhilfe für den Portierungsauftrag von Rufnummern in Netzen der TV-Infotainment GmbH/TKN Deutschland GmbH in Nürnberg/Fürth/Würzburg

### Sie möchten Ihre bestehende Telefonnummer übernehmen?

Dazu ist es zwingend erforderlich, den Portierungsauftrag auszufüllen. Der Portierungsauftrag ist in seiner Form und Ausgestaltung vorgegeben und für alle Telekommunikationsanbieter gleich.

Um Ihre Rufnummer übernehmen zu können, benötigen wir eine Kopie Ihres Personalausweises.

Der **Portierungsauftrag** muss Ihrerseits **vollständig** und absolut **korrekt ausgefüllt** werden. Sollte dies nicht der Fall sein, kann es leider zu deutlichen zeitlichen Verzögerungen bei der Übernahme der Rufnummer kommen.

Falls Sie keine Telefonnummer übernehmen wollen, müssen Sie selbstverständlich auch keinen Portierungsauftrag ausfüllen.

### Ausfüllhilfe:

#### Feld „Portierungsauftrag von“:

Hier bitte die Felder „Portierungsauftrag von“, „TVS“ und „STR“ **nicht** ankreuzen bzw. ausfüllen.

#### Feld „Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei“:

Hier kreuzen Sie bitte an, dass wir die Kündigung Ihres Telefonanschlusses bei Ihrem Anbieter übernehmen, auch wenn Sie schon gekündigt haben. In diesem Fall bitte eine Kopie der Kündigungsbestätigung mitschicken. Wir können nur einen Telefonanschluss oder Kombiprodukte kündigen. Sollten sie einen separaten Internetvertrag haben, müssen Sie diesen bei Bedarf selber kündigen.

#### Feld „Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ...“:

Hier bitte Ihren bisherigen Telefonanbieter, bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z. B. Deutsche Telekom, Vodafone, usw. eintragen.

#### Feld „Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.“:

Hier bitte ankreuzen, wenn Sie Ihre Rufnummern von Ihrem Anbieter übernehmen wollen.

#### Feld „Name/Firma“ bis „Ort“:

Namen und Anschrift des Kunden / Anschlussinhabers, auf die Ihr **bisheriger Vertrag** läuft.  
(Bitte tragen Sie alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen gemeldet ist)

#### Feld „restl. MSN kündigen“:

Bitte dann ankreuzen, wenn Sie wünschen, dass die nicht aufgeführten Rufnummern bei Ihrem bisherigen Anbieter auch gekündigt werden sollen.

#### Felder „Bei Telekommunikationsanlagen:“, „Durchwahl-RN“, „Abfragestelle“, „Rufnummernblock von ... bis“:

Bitte **NICHT** ausfüllen!

#### Felder „Ort, Datum“ und „Unterschrift“:

Ort und Datum der Antragstellung: Hier müssen **ALLE ANSCHLUSSINHABER** unterschreiben.  
(Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.)

#### Das große Feld in der unteren Hälfte des Blattes „nur vom Anbieter auszufüllen“:

Bitte **NICHT** ausfüllen!