

Preis- und Leistungsbeschreibung für Internet und Telefonie

in Netzen der TV-Infotainment GmbH / TKN Deutschland GmbH in Nürnberg/Fürth/Würzburg

Internet- / Telefonanschluss	Preis*- und Leistungsmerkmale
Internet I 30 TVI	Download bis zu 30 Mbit/s, Upload bis zu 3 Mbit/s € 19,90/Monat
Internet und Telefon I+P 30 TVI	Download bis zu 30 Mbit/s, Upload bis zu 3 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz inkl. 1. Rufnummer € 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 24,90/Monat
Internet und Telefon I+P 60 TVI	Download bis zu 60 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz inkl. 1. Rufnummer € 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 29,90/Monat
Internet und Telefon I+P 120 TVI *	Download bis zu 120 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz inkl. 1. Rufnummer € 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 34,90/Monat
Internet und Telefon I+P 240 TVI *	Download bis zu 240 Mbit/s, Upload bis zu 8 Mbit/s Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz inkl. 1. Rufnummer € 34,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 54,90/Monat
Telefon-Zusatzoption „ phone-plus “	Upgrade auf gesamt bis zu 10 Rufnummern und gesamt zwei Gesprächskanälen (Gesprächskanäle definieren die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche): € 4,90/Monat
Standard-VOICE-Kabel-Modem <u>ohne</u> WLAN und Router, mit einem Ethernet-Anschluss	€ 0,00/Monat
VOICE-Kabel-Modem <u>mit</u> WLAN und Router mit vier Ethernet-Anschlüssen	€ 2,00/Monat
FRITZ!Box Cable	€ 5,00/Monat
Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei 24 Monaten Vertragslaufzeit Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems direkt am Übergabepunkt oder an einer geeigneten rückkanalfähigen Anschlussdose enthalten.	€ 45,00/einmalig
Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei 12 Monaten Vertragslaufzeit Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems direkt am Übergabepunkt oder an einer geeigneten rückkanalfähigen Anschlussdose enthalten.	€ 139,00/einmalig

*): Überprüfen Sie die Verfügbarkeit der Produkte "I + P 120 TVI" und "I + P 240 TVI" an Ihrer Adresse unter www.tv-infotainment.de.

Einrichtung des Internet- und/oder Telefonanschlusses

Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems direkt am Übergabepunkt oder an einer geeigneten rückkanalfähigen Anschlussdose enthalten. Sollte weiterer Installationsbedarf erforderlich sein, können Sie diese Leistungen bei unseren Servicepartnern oder bei Dritten beauftragen. Zusätzlicher Installationsbedarf könnte z. B. durch notwendige Verstärker, Verteiler, Abzweiger, Antennendosen, Kabel usw. entstehen. Dies ist abhängig vom Zustand Ihres vorhandenen Hausverteilnetzes. Vor Beginn der Modeminstallation empfehlen wir Ihnen, Kosten für eventuellen Zusatzaufwand mit unseren Servicepartnern zu besprechen.

IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zur Verfügung. Die IP-Adresse wird nach Mitteilung der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen. Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, bekommt das Kabelmodem keinen Zugang zum Internet.

Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für alle Internet- und/oder Telefonie-Produkte beträgt wahlweise 12 oder 24 Monate. Bei der 12 monatigen Vertragslaufzeit fallen gemäß Preisliste höhere einmalige Entgelte an. Die Mindestvertragslaufzeit verlängert sich stets automatisch um 12 Monate, wenn nicht 3 Monate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Produkten ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Paketes möglich.

Datenvolumen

Bei einer exzessiven Nutzung des Internet-Zugangs (Betrieb von Servern, Netzwerken oder übermäßigem Traffic) ist der Betreiber zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Internetzugangs aller Kunden berechtigt, den Zugang in seiner Bandbreite vorübergehend zu beschränken oder dem Kunden ein entsprechend anderes Angebot zu unterbreiten.

VoIP – Telefonie

- Enthalten ist eine Festnetz-Rufnummer mit einem Gesprächskanal,
- optional über das Zusatzpaket „*phone-plus*“ gesamt 10 Festnetz-Rufnummern und gesamt 2 Gesprächskanäle.
- Enthalten ist eine Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz.
- Durch die Option einer Rufnummernportierung ist es möglich, dass Sie Ihre bestehende Rufnummer weiter benutzen können. Für die Rufnummernmitnahme berechnen wir einmalig 19,95 €.

Verbindungspreise National

Bezeichnung	Rufnummer	Preis pro Minute / je Verbindung in Cent	Abrechnung der Gesprächseinheiten minutengenau (m) / je Verbindung (V)
Verbindungspreise Deutschland			
Deutschland Festnetz *1)		0,00	V
Deutschland Mobil		19,90	m
Verbindungspreise Deutschland Sonderrufnummern			
Deutschland 0137 / 0138	0137 -1 und -5	14,00	V
	0137 -2, -3 und -4	14,00	m
	0137 6	25,00	V
	0137 7	100,00	V
	0137 -8 und -9	50,00	V
	0138	14,00	m
Service-Dienst 0180	0180 1	3,90	m
	0180 2	6,00	V
	0180 3	9,00	m
	0180 -4 und -6	20,00	V
	0180 5	14,00	m
	0180 7	14,00 (ab der 30. Sekunde)	m (30 Sekunden frei, danach 14,00 ct)
Service 0700	0700	30,00	m
CITYRUF	0164 0-9	20,00	m
	01695 1-2	80,00	m
SCALL	1680	35,00	V
	1681	79,00	V
	1696	55,00	V
SKYPER	0169 2-3	51,00	V
	16953	126,00	V
Service 0900	0900 -1, -3, -5, -9	Preisansage, der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
VPN-Dienste (z.B. Krankenkassen)	0181xx-0189xx	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800, 00800	kostenlos	
Inlandsauskunft	11881, 11822	129,00	m
Auslandsauskunft	11882, 11823	199,00	m

*1): Der Grundpreis beinhaltet alle Gespräche ins deutsche Festnetz.

Verbindungspreise International *2)

Preise pro Minute in Cent

Ausland	Festnetz	Mobil
Ausland 1	5,00	22,61
Ausland 2	10,00	50,00
Ausland 3	20,00	70,00
Ausland 4	30,00	75,00

<p>Ausland 1: Argentinien, Australien, Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Japan, Kanada*3), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Spanien, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, USA*3), Zypern</p>	<p>Ausland 3: Albanien, Algerien, Armenien, Bolivien, Ghana, Indonesien, Iran, Jamaika, Kasachstan, Mexiko, Moldawien, Paraguay, Philippinen, Russland, Thailand, Türkei, Turkmenistan, Ukraine, Uruguay</p>
<p>Ausland 2: Andorra, Brasilien, Costa Rica, Georgien, Israel, Kambodscha, Kolumbien, Peru, Venezuela</p>	<p>Ausland 4: Ägypten, Angola, Aserbaidshan, Kamerun, Pakistan, Saudi Arabien, Südafrika, Tadschikistan, Tunesien, USA-Premium, Zentral Afrika Republik</p>

*2): Die Preise gelten für Standard-Ziele in Fest- oder Mobilfunknetze ohne Sonderrufnummern.

*3): Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis abgerechnet (ohne USA Premium bzw. USA Special Service)

Abrechnungstakt: 60/60

Nicht oben benannte Auslandsziele können bei TKN angefragt werden. TKN behält sich das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Zielen zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 15% weiter zu berechnen.

Sonstige Entgelte

Mahnentgelt	5,00 EUR
Bearbeitungsgebühr für durch den Kunden zu vertretende Rücklastschriften	10,00 EUR
Verwaltungsgebühr bei Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	3,50 EUR/Abrechnung
Umzug eines bestehenden Kabel-Anschlusses (innerhalb des Anschlussgebietes)	15,00 EUR/Umzug
Kabelmodemtausch während der Vertragslaufzeit auf Kundenwunsch (z. B. von Standard- auf WLAN-Kabelmodem), zzgl. eventueller mtl. Kosten für das neue Kabelmodem gemäß Preisliste.	15,00 EUR einmalig
Umstellung oder Freischaltung nach Sperrung	45,00 EUR/Freischaltung
Störungsbeseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen während der Geschäftszeit nach Aufwand	48,00 EUR/Stunde
Störungsbeseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand	60,00 EUR/Stunde
Zusätzliche Anfahrtkosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)	30,00 EUR/Anfahrt
Schadensersatz wenn das Kabelmodem nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht zurückgegeben wird oder wenn es beschädigt ist	150,00 EUR
Rufnummernmitnahme Portierung	19,95 EUR
Feste IP-Adresse	10,00 EUR/Monat/Adresse

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer. Es gelten die AGB Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TKN Deutschland GmbH für Internet- und Telefondienste (siehe www.tv-infotainment.de). Frühere Preislisten verlieren mit dieser Preisliste ihre Gültigkeit.

Stand: Juli 2019