

## Preis- und Leistungsbeschreibung für Internet und Telefonie

in Dettelbach, Marktbreit, Obernbreit, Oerlenbach, Rannungen, Thundorf, Stadtlauringen, Remlingen

| Internet- / Telefonanschluss             | Preis*- und Leistungsmerkmale   |
|--|---|
| <b>Internet 25</b>                       | Download bis zu 25 Mbit/s, Upload bis zu 3 Mbit/s<br>€ 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 22,90/Monat  |
| <b>Internet 50</b>                       | Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s<br>€ 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 27,90/Monat  |
| <b>Internet 100</b>                      | Download bis zu 100 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s<br>€ 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 34,90/Monat   |
| <b>Internet und Telefon 25</b>           | Download bis zu 25 Mbit/s, Upload bis zu 3 Mbit/s<br>Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz<br>€ 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 27,90/Monat  |
| <b>Internet und Telefon 50</b>           | Download bis zu 50 Mbit/s, Upload bis zu 5 Mbit/s<br>Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz<br>€ 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 32,90/Monat  |
| <b>Internet und Telefon 100</b>          | Download bis zu 100 Mbit/s, Upload bis zu 6 Mbit/s<br>Festnetz-Telefonanschluss mit Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz<br>€ 19,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 39,90/Monat |
| <b>Telefon</b>                           | Festnetz-Telefonanschluss mit einer Rufnummer und einem Gesprächskanal - Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz<br>€ 9,90/Monat in den ersten 6 Monaten, danach € 14,90/Monat             |
| <b>Telefon-Zusatzoption „phone-plus“</b> | Upgrade auf gesamt bis zu 10 Rufnummern und gesamt zwei Gesprächskanälen (Gesprächskanäle definieren die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche): € 4,90/Monat                       |

\*) Die oben genannten Preise sind gültig für Kunden mit aktivem Breitbandkabel-TV-Anschluss. **Ein Internet- und/oder Telefonanschluss ist im Einfamilienhaus ohne einen Breitbandkabel-TV-Anschluss möglich. Die oben genannten Preise erhöhen sich dann um mtl. € 7,00.**

**Beachten Sie dabei:** Kunden im Einfamilienhaus (eine WE im Objekt), die neben einem Internet- und Telefonprodukt mit 24 Monaten Vertragslaufzeit erstmalig auch einen Breitbandkabel-TV-Anschluss beauftragen, erhalten das TV-Produkt die ersten 12 Monate ohne Berechnung. **Bezogen auf eine 24-monatige Vertragslaufzeit ist der Breitbandkabel-TV-Anschluss somit kostenfrei.**

## Sonstige Entgelte für Internet und Telefonie

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei 24 Monaten Laufzeit</b><br>Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems enthalten. | 45,00 EUR einmalig  |
| <b>Einmaliges Bereitstellungsentgelt bei 12 Monaten Laufzeit</b><br>Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems enthalten. | 139,00 EUR einmalig |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Standard-VOICE-Kabel-Modem</b><br><u>ohne</u> WLAN und Router,<br>mit einem Ethernet-Anschluss   | € 0,00/Monat            |
| <b>VOICE-Kabel-Modem</b><br><u>mit</u> WLAN und Router<br>mit vier Ethernet-Anschlüssen   | € 2,00/Monat            |
| <b>FRITZ!Box Cable</b>  | € 5,00/Monat            |
| <b>Rufnummernmitnahme</b><br>Portierung   | 19,95 EUR               |
| <b>Feste IP-Adresse</b>   | 10,00 EUR/Monat/Adresse |
| <b>Umzug eines bestehenden Kabel-Anschlusses</b><br>(Innerhalb des Anschlussgebietes)   | 15,00 EUR/Umzug         |
| <b>Kabelmodemtausch während der Vertragslaufzeit</b><br>auf Kundenwunsch (z. B. von Standard- auf WLAN-Kabelmodem); <b>plus</b> Hardwarezuschuss  | 15,00 EUR einmalig      |
| <b>Tarifwechsel</b><br>Bearbeitungsgebühr (sofern vertraglich möglich)  | 30,00 EUR einmalig      |
| <b>Hausanschluss</b> ohne Tiefbauleistungen und ohne Hauseinführung herstellen<br>bei Anschlusslängen zum nächsten geeigneten TKN-Anschlusspunkt von maximal 25 Metern,<br>inklusive der Installation eines Hausübergabepunktes <b>bei zeitgleicher Beauftragung eines<br/>Breitbandkabel-TV- und/oder Internet-Anschlusses mit 24 monatiger Laufzeit</b> | 125,00 EUR              |
| <b>Hausanschluss</b> ohne Tiefbauleistungen und ohne Hauseinführung herstellen<br>bei Anschlusslängen zum nächsten geeigneten TKN-Anschlusspunkt von maximal 25 Metern,<br>inklusive der Installation eines Hausübergabepunktes <u>ohne zeitgleiche Beauftragung eines<br/>Breitbandkabel-TV- und/oder Internet-Anschlusses</u>                           | 350,00 EUR              |
| <b>Störungsbeseitigung</b> bei vom Kunden<br>verursachten Störungen <b>während</b> der Geschäftszeit nach Aufwand   | 48,00 EUR/Stunde        |
| <b>Störungsbeseitigung</b> bei vom Kunden<br>verursachten Störungen <b>außerhalb</b> der Geschäftszeit nach Aufwand   | 60,00 EUR/Stunde        |
| <b>Zusätzliche Anfahrtkosten</b><br>(erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)   | 30,00 EUR/Anfahrt       |
| <b>Mahnentgelt</b>  | 5,00 EUR                |
| <b>Bearbeitungsgebühr</b><br>für durch den Kunden zu vertretende Rücklastschriften  | 10,00 EUR               |
| <b>Verwaltungsgebühr</b><br>bei Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr  | 3,50 EUR/Abrechnung     |
| <b>Umstellung oder Freischaltung</b><br>nach Sperrung   | 35,00 EUR/Freischaltung |
| <b>Schadensersatz</b><br>wenn das Kabelmodem nach Beendigung des Vertragsverhältnisses nicht zurückgegeben wird<br>oder wenn es beschädigt ist  | 70,00 EUR               |

## Einrichtung des Internet- und/oder Telefonanschlusses

Im einmaligen Bereitstellungsentgelt ist die softwareseitige Konfiguration eines Kabelmodems direkt am Übergabepunkt oder an einer geeigneten rückkanalfähigen Anschlussdose enthalten. Sollte weiterer Installationsbedarf erforderlich sein, können Sie diese Leistungen bei unseren Servicepartnern oder bei Dritten beauftragen. Zusätzlicher Installationsbedarf könnte z. B. durch notwendige Verstärker, Verteiler, Abzweiger, Antennendosen, Kabel usw. entstehen. Dies ist abhängig vom Zustand Ihres vorhandenen Hausverteilnetzes. Vor Beginn der Modemininstallation empfehlen wir Ihnen, Kosten für eventuellen Zusatzaufwand mit unseren Servicepartnern zu besprechen.

## IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zur Verfügung. Die IP-Adresse wird nach Mitteilung der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen. Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies TKN mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, bekommt das Kabelmodem keinen Zugang zum Internet. TKN ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

## Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für alle TKN-Internet- und/oder Telefonie-Produkte beträgt wahlweise 12 oder 24 Monate. Bei der 12 monatigen Vertragslaufzeit fallen gemäß Preisliste höhere einmalige Entgelte an. Die Mindestvertragslaufzeit verlängert sich stets automatisch um 12 Monate, wenn nicht 3 Monate zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Produkten ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Paketes möglich.

## Datenvolumen

Bei einer exzessiven Nutzung des Internet-Zugangs (Betrieb von Servern, Netzwerken oder übermäßigem Traffic) ist TKN zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Internetzugangs aller Kunden berechtigt, den Zugang in seiner Bandbreite vorübergehend zu beschränken oder dem Kunden ein entsprechend anderes Angebot zu unterbreiten.

## VoIP – Telefonie

- Enthalten ist eine Festnetz-Rufnummer mit einem Gesprächskanal,
- optional über das Zusatzpaket „*phone-plus*“ gesamt 10 Festnetz-Rufnummern und gesamt 2 Gesprächskanäle.
- Enthalten ist eine Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz.
- Durch die Option einer Rufnummernportierung ist es möglich, dass Sie Ihre bestehende Rufnummer weiter benutzen können. Für die Rufnummernmitnahme berechnen wir einmalig 19,95 €.

## Verbindungspreise National

| Bezeichnung   | Rufnummer           | Preis pro Minute /<br>je Verbindung in<br>Cent              | Abrechnung der<br>Gesprächseinheiten<br>minutengenau (m) /<br>je Verbindung (V) |
|---|---------------------|---|---|
| <b>Verbindungspreise Deutschland</b>                  |                     |   |   |
| Deutschland Festnetz * <sup>1)</sup>                  |                     | 0,00  | V   |
| Deutschland Mobil                                     |                     | 19,90   | m   |
| <b>Verbindungspreise Deutschland Sonderrufnummern</b> |                     |   |   |
| Deutschland 0137                                      | 0137 -1 und -5      | 14,00   | V   |
|   | 0137 -2, -3 und -4  | 14,00   | m   |
|   | 0137 6              | 25,00   | V   |
|   | 0137 7              | 100,00  | V   |
|   | 0137 -8 und -9      | 55,00   | V   |
| Service-Dienst 0180                                   | 0180 1              | 4,50  | m   |
|   | 0180 2              | 6,00  | V   |
|   | 0180 3              | 10,00   | m   |
|   | 0180 4              | 25,00   | V   |
|   | 0180 5              | 14,00   | m   |
| Service 0700  | 0700                | 30,00   | m   |
| CITYRUF   | 0164 0-9            | 20,00   | m   |
|   | 01695 1-2           | 80,00   | m   |
| SCALL   | 1680                | 35,00   | V   |
|   | 1681                | 79,00   | V   |
|   | 1696                | 55,00   | V   |
| SKYPER  | 0169 2-3            | 51,00   | V   |
|   | 16953               | 126,00  | V   |
| Service 0900  | 0900 -1, -3, -5, -9 | Preisansage, der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt. |   |
| VPN-Dienste (z.B. Krankenkassen)                      | 0181xx-0189xx       | Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.              |   |
| Freephone   | 0800, 00800         | kostenlos   |   |
| Inlandsauskunft                                       | 11881, 11822        | 129,00  | m   |
| Auslandsauskunft                                      | 11882, 11823        | 199,00  | m   |

\*<sup>1)</sup>: Der Grundpreis beinhaltet alle Gespräche ins deutsche Festnetz.

## Verbindungspreise International <sup>\*2)</sup>

Preise pro Minute in Cent

| Ausland   | Festnetz | Mobil |
|-----------|----------|-------|
| Ausland 1 | 5,00     | 45,00 |
| Ausland 2 | 10,00    | 50,00 |
| Ausland 3 | 20,00    | 70,00 |
| Ausland 4 | 30,00    | 75,00 |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Ausland 1:</b><br/>Argentinien, Australien, Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Japan, Kanada<sup>*3)</sup>, Kroatien, Luxemburg, Ungarn, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA<sup>*3)</sup></p> | <p><b>Ausland 3:</b><br/>Albanien, Algerien, Armenien, Bolivien, Ghana, Indonesien, Iran, Jamaika, Kasachstan, Malta, Mexiko, Moldawien, Paraguay, Philippinen, Rumänien, Russland, Thailand, Türkei, Ukraine, Uruguay, Kasachstan, Turkmenistan</p> |
| <p><b>Ausland 2:</b><br/>Andorra, Brasilien, Bulgarien, Costa Rica, Finnland, Georgien, Großbritannien, Israel, Kolumbien, Lichtenstein, Monaco, Peru, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Venezuela, Kambodscha</p>  | <p><b>Ausland 4:</b><br/>Ägypten, Angola, Aserbaidschan, Kamerun, Pakistan, Saudi Arabien, Tadschikistan, Tunesien, USA-Premium, Zentral Afrika Republik, Tadschikistan</p>  |

\*2): Die Preise gelten für Standard-Ziele in Fest- oder Mobilfunknetze ohne Sonderrufnummern.

\*3): Mobilfunkgespräche werden zum Festnetzpreis abgerechnet (ohne USA Premium bzw. USA Special Service)

Abrechnungstakt: 60/60

Nicht oben benannte Auslandsziele können bei TKN angefragt werden. TKN behält sich das Recht vor, Verkehr zu nicht vereinbarten Zielen zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters mit einem Aufschlag von 15% weiter zu berechnen.

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 Prozent Mehrwertsteuer. Es gelten die AGB Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TKN Deutschland GmbH für Internet- und Telefondienste. Frühere Preislisten verlieren mit dieser Preisliste ihre Gültigkeit.

Stand: April 2017